

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 5 年 5 月 12 日

事業 フタール岸和田 保護者等数(児童数) 40 62.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	12%	0%	4%		個人で使用する机の間隔は2メートルの距離を保って対面形式にならないよう配慮しています。また室内に10名と仮定した場合、1人あたり6㎡以上の広さを確保することができています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	16%	0%	4%	退職される先生もおられるので新体制での職員配置を改めて教えてほしい。	ありがとうございます。後日改めてお知らせいたします。今年度の人員配置基準を満たした人員配置を行っております。臨床心理士、公認心理師、小学校教諭、保育士等がおります。日々4～6人のスタッフが支援にあたっています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	12%	0%	36%		玄関や静養室への出入り口、トイレ等、段差を作らない配慮をしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	96%	4%	0%	0%		ヒリアングや利用児童の様子も踏まえ、検査結果、医療機関情報、あゆみファイル(学校園情報)等から計画書を作成しております。客観的な分析のために、少しでも多くの情報を提供していただいております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16%	24%	28%	32%	必要ないと思います	ありがとうございます。改めてニーズや情勢を踏まえた上で対応を検討していきます。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%	0%	送迎時やモニタリング時、電話連絡時等、様々な機会を持たせていただいているので、これからも可能な限り情報共有等行っていきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%	ご希望、ご要望等ございましたら、迅速かつ適切に対応できるよう努めさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	0%	モニタリング時はもちろんのこと、支援終了後にも保護者と利用時童の状況についてお話しする機会を設けております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4%	24%	52%	20%	ニーズの必要性を吟味し、検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	8%	0%	24%	苦情受付担当(管理者)を設定している。苦情が発生した場合にはスタッフ間において原因と改善策を考え迅速に対応している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%	支援終了後に保護者と利用児童の状況についてお話しする機会を設けています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	24%	0%	16%	ホームページやフェイスブックを活用し、発信しております。今後は、インスタグラムも開設しようと考えております。また、連絡手段としてLINEを開設しました。
非常時	14	個人情報に十分注意しているか	96%	0%	0%	4%	細心の注意を払い管理を行っております。個人情報は鍵のかかるキャビネットに保管しております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	4%	0%	4%	各種マニュアルは相談室に保管しておりますので、ご相談時等ご案内いたします。

等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	12%	0%	0%	スタッフ、利用児童による避難訓練を行っております。提供記録以外にもお伝えできる手段を用いてお知らせいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	0%	今後も来所を楽しみにしていただけるようなプログラムを作成させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	皆様の貴重なご意見を踏まえ、今後もさらなる支援の質の向上を目指します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。